

## PODMIENKY POUŽÍVANIA – TICKET PROFI® KARTA

Prosím prečítajte si pozorne tieto inštrukcie. ešte predtým ako začnete používať vašu kartu. Tieto informácie sa týkajú podmienok využívania vašej karty Ticket Profi® v spolupráci s MasterCard®. Pri využívaní vašej karty musíte zohľadniť a dodržiavať podmienky zmluvy. Ak sa v nej vyskytne čokoľvek čomu nebudete rozumieť, prosím, kontaktujte zákaznícky servis, podrobné informácie a kontakt nájdete v odstavci 18 týchto inštrukcií.

### 1. VYMEDZENIE POJMOV

**Účet** predstavuje elektronický účet, ku ktorému je viazaná vaša karta(y);

**Ďalší držiteľ (lia) karty** predstavuje zamestnanca alebo obchodného partnera spoločnosti, ktorý sa stal predmetom záväznej pracovnej zmluvy akéhokoľvek druhu spolupráce so spoločnosťou, a ktorému bola karta pridelená;

**ATM** predstavuje bankomat;

**Disponibilný zostatok** predstavuje hodnotu prostriedkov vynaložených a uložených na karte, ktoré sú týmto k dispozícii;

**Karta** predstavuje akúkoľvek kartu(y) Vám vydanú v zmysle tejto zmluvy;

**Nositeľ karty** predstavuje list alebo dokument, ktorý je priložený k vašej karte;

**Číslo karty** predstavuje 16 miestne číslo karty, uvedené na prednej strane karty;

**Spoločnosť** predstavuje subjekt, ktorý môže používať vydané e-peniaze v zmysle zmluvy na základe predloženia stravných lístkov na preplatenie správcovi programu;

**Zákaznícky servis** predstavuje kontaktné centrum, ktoré spracováva informácie a žiadosti ohľadom služieb týkajúcich sa vašej karty. Podrobný kontakt nájdete v odstavci 18;

**E-peniaze** predstavujú elektronické peniaze asociované k vašej karte;

**Plne odpočítateľná položka** predstavuje položku celej transakcie, vrátane samotnej transakcie a s ňou súvisiacimi poplatkami, platbami a daňami;

**Právny zástupca** predstavuje splnomocneného a/alebo povereného signatára spoločnosti, ktorý disponuje plnou právomocou zaväzovať spoločnosť na základe zmluvy a na základe dokumentov, ktoré sa k zmluve viažu;

**Merchant/obchodník** predstavuje akéhokoľvek pridruženého predajcu, osobu, firmu alebo korporáciu, ktorí participujú v sieti Ticket Profi® na Slovensku tak ako je to vytlačené a ako to nájdete na logu karty Ticket Profi®. Zoznam týchto obchodníkov nájdete na [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk);

**Môj účet** predstavuje tú časť webovej stránky, ktorá vám umožňuje zaregistrovať sa na váš účet online a zároveň si prezerať detail vášho zostatku, ktorý máte práve k dispozícii a taktiež históriu vašich transakcií. Môj účet poskytuje najnovšie informácie o vašom účte, vy potrebujete len prístup k internet, aby ste mali prístup ku stránke;

**PIN** predstavuje osobné identifikačné číslo, ktoré potrebujete na používanie tejto karty;

**POS** predstavuje miesto predaja;

**Primárny držiteľ** predstavuje právneho zástupcu spoločnosti, ktorého poveril programový manažér, a ktorý je oprávnený využívať kartu, a ktorý týmto vstupuje do zmluvy;

**Program** predstavuje program, na základe ktorého vám bola vydaná vaša karta;

**Správca programu** predstavuje Edenred Slovakia s.r.o., spoločnosť zapísanú na Slovensku pod číslom 31328695 ktorej registrovaná central je na Karadžičovej ulici 8, 82015 Bratislava, Slovensko.

**Tranzakcia** predstavuje akýkoľvek predaj cez POS alebo bankomat, v ktorom bol uskutočnený výber použitím vašej karty a autorizovaný SMS;

**My, nám, náš**, predstavuje PrePay Technologies Limited, spoločnosť zapísanú v Anglicku a Walesu pod číslom 04008083, ktorú môžete kontaktovať na PO BOX 3371, Swindon, SN5 7WJ. PrePay Technologies Limited je splnomocnená a regulovaná Finančným správnym orgánom na vydávanie e-peniazí a je zaregistrovaná v registri Finančného správneho orgánu pod registračným číslom 900010;

**Website** predstavuje webovú stránku na [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk), ktorá vám umožní prístup k informáciám vašej karty, a ktorá obsahuje kópiu podmienok;

**Vy, váš** predstavuje primárneho (hlavného) držiteľa.

### 2. PODMIENKY POUŽÍVANIA KARTY

2.1. Vaša karta predstavuje predplatenú kartu s e-penziami. Toto nie je kreditná, debetná alebo tzv. "charge" karta.

2.2. Vaša karta bola vydaná na základe licencie spoločnosti MasterCard International Incorporated. Táto karta je produktom elektronických peňazí. Elektronické peniaze, asociované k tejto karte vydáva vydavateľ, ktorý podlieha správe Úradu pre finančné služby na vydávanie elektronických peňazí (Financial Conduct Authority) vo Veľkej Británii. Vaše práva a povinnosti týkajúce sa využívania tejto karty sú predmetom týchto podmienok používania karty medzi vami a vydavateľom; nevznikajú vám žiadne práva voči MasterCard International Incorporated alebo jej spriazneným osobám. V prípade akýchkoľvek problémov, kontaktujte zákaznícky servis. E-peniaze asociované ku karte budú denominované Euromene. **Všetky zákonné práva asociované k e-penziazom si ponecháva spoločnosť.** Karta zostáva vo vlastníctve vydavateľa.

### 3. POSKYTNUTIE A AKTIVÁCIA VAŠEJ KARTY

3.1. Karta Vám môže byť vydaná, ak vás Správca programu potvrdí ako oprávnenú osobu. Keď žiadate o kartu, vyplníť formulár na žiadosť o vydanie karty a poskytnúť nasledujúce informácie:

3.1.1. Názov spoločnosti a adresu, IČO spoločnosti

3.1.2. Názov akejkoľvek materskej spoločnosti

3.1.3. Identifikáciu kategórie spoločnosti

3.1.4. Meno primárneho držiteľa karty a ID údaje, ak sa jedná o štatutárneho zástupcu

3.1.5. Ak sa nejedná o štatutárneho zástupcu, musíte poskytnúť splnomocnenie od štatutárneho zástupcu aj s menom primárneho držiteľa karty a jeho ID údajmi.

3.2. Vaša karta bude vydaná vašim Správcom programu. Keď dostanete kartu, okamžite ju musíte podpísať.

3.3. Vaša karta sa nemôže používať, kým nebola aktivovaná. Kartu si môžete aktivovať: tým, že zavoláte na zákaznícky servis (v prípade potreby detailov, viď odsek 18); alebo online cez MyAccount (môj účet). Počas procesu aktivácie budete musieť uviesť vaše číslo karty a aktivačný kód, ktorý nájdete v sprievodnom liste, ktorý dostanete s kartou. Taktiež vás môžeme požiadať, aby ste poskytli podrobnosti na potvrdenie vašej identity.

- 3.4. Počas aktivácie vás požiadame, aby ste zadali 4-miestny PIN kód. Vždy by ste mali váš PIN chrániť pred zneužitím. My váš PIN nikdy neprezeráme tretej strane. Ak svoj PIN zabudnete, môžete dostať pripomienku, ktorá vám ho oznámi, alebo zavolajte na zákaznícky servis alebo zaregistrovaním sa na MyAccount (môj účet).
- 3.5. PIN si môžete zmeniť, stačí zavolať na zákaznícky servis (služby pre zákazníkov). Ak sa rozhodnete svoj PIN zmeniť, musíte si zvoliť PIN, ktorý by nemohol byť jednoducho prezradený, ako napr. číslo, ktoré:
  - 3.5.1. Sa dá s vami ľahko spojiť a uhádnuť, ako telefónne číslo, datum narodenia;
  - 3.5.2. Je súčasťou údajov vytlačených na karte;
  - 3.5.3. Pozostáva z tých istých čísel, ktoré majú rovnako miestne za sebou idúce čísla; alebo
  - 3.5.4. Je identické s číslom predchádzajúceho PIN.
- 3.6. Môžete požiadať aj ďalšie 4 karty. **Ako primárny držiteľ ste zodpovedný za všetky ostatné karty, ktoré boli vydané na váš účet na základe zmluvy a zodpovedáte aj za akékoľvek poplatky a platby, ktoré by sa mohli vyskytnúť v spojitosti s týmito kartami. Súhlasíte, že ste zodpovedný za komunikáciu ako aj zachovávanie všetkých podmienok používania týchto kariet a nesiete zodpovednosť aj za ostatných držiteľov kariet.** Maximálny limit vášho zostatku na účte bude 15,000 €.

#### 4. POUŽÍVANIE VAŠEJ KARTY

- 4.1. Vaša karta bude používaná na Slovensku vo všetkých obchodoch, ktoré sú zapojené do partnerskej siete Ticket Profi®; zoznam obchodov nájdete na webovej stránke, obchod bude označený nálepkou karty Ticket Profi®. V iných obchodoch karta nemôže byť použitá. Obchodník vás požiada, aby ste zadali PIN kód alebo autorizovanú SMS pri každej transakcii (viď ods. 4.2).
- 4.2. Je možné vykonávať platby z vášho účtu SMS-kou za dodávky, ktoré dodajú spomenutí obchodníci. Dostanete návod a inštrukcie ako postupovať, keď dostanete od svojho správcu programu kartu. V prípade, že tieto inštrukcie nedostanete alebo v prípade, že potrebujete ďalšiu asistenciu, prosím kontaktujte náš zákaznícky servis na čísle, ktoré sa uvádza v ods. 18.
- 4.3. Vaša platba nesmie presiahnuť sumu 5,000 € za jednotlivú debetnú transakciu prostredníctvom platobného terminal alebo SMS platby.
- 4.4. Ak ste nepožiadali inak, bude vaša karta používaná na výber peňazí z bankomatov na Slovensku, označených značkou MasterCard (poplatky, ktoré sa na ňu viažu, viď ods. 10). Z vášho účtu môžete vyberať sumu do 5000 € za deň, limit 2 500 € na jeden výber a mesačný výber bude limitovaný na 15 000 € na jeden účet, ale niektoré bankomaty majú nižšie limity. Vezmite prosím na vedomie, že určití poskytovatelia môžu účtovať extra poplatky za výber v bankomate, okrem tých, ktoré uvádza ods. 10.
- 4.5. Váš zostatok na účte si kedykoľvek môžete skontrolovať cez MyAccount (môj účet) alebo zavolať na zákaznícky servis (etail, viď ods. 18).
- 4.6. Z bezpečnostných dôvodov, obchodníci, ktorí budú prijímať vašu kartu musia vyžiadať našu na všetky transakcie.
- 4.7. Vaša karta by nemala byť použitá ako forma identifikácie. My zamietneme akúkoľvek transakciu, ktorú by obchodníci uskutočnili so zámerom preukázania vašej identifikácie.
- 4.8. Nemôžete používať svoju kartu na získanie cestovných šekov, na výber hotovosti od ktoréhokoľvek obchodníka (tyv. Cash-back), na vyrovnanie zostatkov účtov na vašich kreditných kartách, na kontokorentné úvery v banke alebo na zriadenie si úveru, na zaplatenie členstva alebo predplatenie kreditnou kartou.
- 4.9. Váš zostatok na účte nebude úročený.
- 4.10. Keď budete nakupovať, nedostanete žiadnu peňažnú hotovosť v prípade akéhokoľvek zostatku na vašej karte.

#### 5. DOPLNENIE VAŠEJ KARTY

- 5.1. Finančné prostriedky na vašu kartu si nemôžete vložiť sami. E-peniaze vám budú sprístupnené v prípade, že ste splnili požiadavky správcu programu, potom na základe inštrukcií správcu programu a po obdržaní platby bude hodnota e-peňazí pridaná k zostatku na vašej karte.
- 5.2. Beriete na vedomie, že frekvencia, s ktorou bude aktualizovaný zostatok vášho účtu bude v súlade s hore uvádzaným odsekom a úplne to závisí od správcu programu, ktorý podáva žiadosť na vydanie e-peňazí.
- 5.3. Maximálna čiastka, ktorá môže byť na vašu kartu odoslaná za jeden deň je 15 000 €.

#### 6. EXPIRÁCIA KARTY

- 6.1. Deň ukončenia platnosti karty je vytlačený na prednej strane karty. Kartou nebude možné používať po vypršaní tohoto dátumu.
- 6.2. Žiadna transakcia sa nemôže uskutočniť po skončení platnosti karty.
- 6.3. Ak by ste chceli dostať náhradnú kartu, mali by ste kontaktovať zákaznícky servis ešte predtým ako karta vyprší. V prípade, že na ňu stále máte nárok, bude vám zaslaná nová karta (vzťahujú sa na ňu poplatky, viď ods. 10) a zostatok na účte bude na ňu prenesený.
- 6.4. Vyhradzujeme si právo nevydať náhradnú kartu (a v žiadnom prípade vám kartu nevydáme) v prípade, keď nás informuje správca programu o tom, že už nie ste oprávnený mať kartu.
- 6.5. Akákoľvek suma, ktorá zostane na účte karty po skončení platnosti karty, zostane vám k dispozícii po dobu šiestich rokov odo dňa vypršania karty. Na základe podmienok odseku 7 môžete požiadať o vyplatenie zostatku prostredníctvom zákazníckeho servisu kedykoľvek počas tejto doby (vzťahujú sa na ňu poplatky, viď ods. 10). Finančné prostriedky zostávajúce na karte po dobe šiestich rokov nebudú vrátené.

#### 7. PREPLATENIE E-PEŇAZÍ

- 7.1. Spoločnosť má právo na vrátenie nevyužitých finančných prostriedkov po ukončení spolupráce alebo po vypršaní karty. Vrátenie môže byť dohodnuté cez zákaznícky servis. Za vrátenie zostatku sa účtuje poplatok (uvedený v ods. 10) alebo celkový zostatok ak je nižší ako poplatok, ak sú peňažné prostriedky vrátené v nasledujúcich časoch:
  - 7.1.1. Pred dňom vypršania alebo nahradenia karty;
  - 7.1.2. Pred ukončením zmluvy ešte pred dňom vypršania karty;
  - 7.1.3. Viac ako 12 mesiacov po;
    - i. Tom ako vaša karta alebo náhrada karty vyprší: alebo
    - ii. Bude zmluva ukončená. Pred vrátením zostatku budete na tento poplatok upozornení.
- 7.2. Spoločnosť môže byť zostatok preplatený podľa ustanovení popísaných v ods. 7.1 pokým:
  - 7.2.1. Veríme, že primárny držiteľ a ktorýkoľvek ďalší držiteľ karty nekonali s úmyslom zneužívania systému; a
  - 7.2.2. vydavateľovi to zakazuje akýkoľvek platný zákon, pravidla súdneho poriadku alebo inštrukcií alebo nariadenie kompetentného regulárneho orgánu, authority alebo agentúry.
- 7.3. Naše postupy môžu vyžadovať realizáciu rôznych kontrol, ktoré budú riadne požadované na prevenciu proti podvodom pri využívaní vašej karty predtým ako spracujeme žiadosť na preplatenie.
- 7.4. Ak zistíme akékoľvek ďalšie výbery, poplatky, platby, ktoré sa vyskytli na vašej karte po spracovaní vašich odkúpených peňažných prostriedkov, správca programu vám zašle faktúru s jednotlivými položkami na ich preplatenie okamžite po tom ako dostanete faktúru. V

prípade, že by ste túto čiastku neuhradili hneď po obdržaní faktúry, správca programu si vyhradzuje právo, aby vykonal všetky potrebné kroky na vymáhanie dlžnej sumy.

#### 8. ZODPOVEDNOSŤ UŽÍVATEĽA KARTY A OPRÁVNENIA

- 8.1. Vydavateľ môže obmedziť alebo odmietnuť autorizáciu akéhokoľvek používania vašej karty, v prípade, že používanie vašej karty spôsobuje porušenie týchto PPK alebo ak máme opodstatnené dôvody na podozrenie, že buď vy alebo tretia strana spáchala alebo má spáchať trestný čin v spojitosti s touto kartou.
- 8.2. Ak bude potrebné vyšetriť transakciu na karte, potom budete musieť s vydavateľom spolupracovať, alebo s ktorýmkoľvek iným oprávneným orgánom, v prípade, že sa to vyžaduje.
- 8.3. Nikdy by ste nemali dovoliť, aby iná osoba používala vašu kartu, okrem ďalších držiteľov kariet, ktorí môžu používať ďalšiu kartu, ktorá im bola pridelená;
- 8.4. Vy (ako primárny držiteľ) budete zodpovedný za všetky transakcie, ktoré vy alebo akýkoľvek ďalší držiteľ karty autorizujete na základe použitia podpisu, PINu, SMSkou alebo kódom CVC.
- 8.5. Súhlasíte s tým, že vydavateľ a jeho distribútorov, partnerov, zástupcov a poskytovateľov služieb a skupiny ich spoločností odškodníte od nákladov akejkoľvek žaloby na presadenie týchto podmienok a/alebo akéhokoľvek porušenia týchto podmienok alebo podvodu pri používaní vašej karty (vrátane transakcií, ktoré sa uskutočnia cez SMS) alebo PIN ktoré ste autorizovali y alebo ktorýmkoľvek ďalší držiteľ karty.

#### 9. STRATA, ODCUDZENIE ALEBO POŠKODENIE KARTY

- 9.1. S e-peniazmi na vašej karte by ste mali zaobchádzať ako s hotovosťou vo vašej peňaženke. V prípade, že stratíte kartu, potom akékoľvek e-peniaze na nej sa môžu stratiť tak ako keby ste stratili vašu peňaženku.
- 9.2. V prípade straty, krádeže alebo akéhokoľvek ohrozenia neoprávneného použitia vašej karty, alebo, ak je vaša karta poškodená alebo znefunkčnená, musíte okamžite kontaktovať zákaznícky servis. Zákaznícky servis bude od vás žiadať, aby ste poskytli číslo vašej karty a osobné údaje, ktoré potvrdia vašu totožnosť. Okrem toho, môžete tiež zablokovať vašu kartu cez webovú stránku (viď ods. 18.2). Pri akejkoľvek neoprávnenej transakcii, ktorá bude uskutočnená ešte predtým ako nás o tom upovedomíte, budete zodpovedný maximálne do výšky 70 eur, ktoré budú stiahnuté zo zostatku vášho účtu.
- 9.3. V prípade, že ste oznámili stratu alebo odcudzenie karty podľa odseku 9.2 a sa nevzťahuje odsek 9.4, nebudete niesť zodpovednosť za straty, ku ktorým dôjde po dátume, v ktorom ste podali toto oznámenie zákazníkemu servisu. Ak na vašej karte je zostatok, vašu kartu nahradíme (poplatky, ktoré sa na to vzťahujú, viď ods. 10) a zostatok bude prevedený. Alebo zostatok môže byť vrátený spoločnosti v súlade s odsekom 7 (poplatky, ktoré sa na to vzťahujú, viď odsek 10), pokiaľ vydavateľ nemá akýkoľvek iný dôvod sa domnievať, že oznámený incident bol zapríčinený vašim zanedbaním alebo porušením týchto PPK, alebo ak by to zvýšilo odôvodnené podozrenie podvodu alebo nevhodného konania.
- 9.4. V prípade, že máme odôvodnené podozrenie, že ste vykonali podvod alebo ste konali tak, že došlo k vážnemu zanedbaniu alebo ste zámerne neoznámili že došlo k strate karty, potom nesiete zodpovednosť za súvisiace straty.

#### 10. POPLATKY

##### 10.1. Karta je predmetom nasledovných poplatkov, bez DPH:

Domáce poplatky za výber z bankomatu	1€ plus 1.9% sumy za výber
Náhradná karta	6 €
Ďalšia karta	3 €
Poplatky za vrátenie zostatku	1.5% sumy + 10 €
Poplatok za vytvorenie zoznamu platobných transakcií	8 €

#### 11. SPORY

- 11.1. Ak máte dôvod sa domnievať, že transakcia, na ktorú bola karta využitá je neoprávnená alebo bola zaslaná na váš účet chybné, preskúmame váš účet na základe vašej žiadosti. Môžeme požadovať od vás alebo od ďalšieho držiteľa karty, aby spolupracoval s príslušnými orgánmi ohľadom spornej transakcie.
- 11.2. Okamžite vám preplatíme akúkoľvek neoprávnenú transakciu, ak nebudeme mať opodstatnený dôvod že vy a ďalší držiteľ karty nie ste zodpovedný za vážne zanedbanie a následné zlyhanie karty, tak ako to popisujú ods.3.4 alebo 3.5, alebo že vy alebo ďalší držiteľ karty ste urobili podvod.
- 11.3. Pokým vyšetrovanie nie je ukončené, sporná čiastka nemôže byť k dispozícii. Vo všetkých prípadoch hodnota spornej transakcie môže byť neskôr stiahnutá z vášho účtu, v prípade, že by sme dostali informáciu, ktorá by potvrdila, že transakcia prebehla bezchybne.
- 11.4. Vyhradzuje si právo nepreplatiť vám čiastky, ak si myslíme, že vy alebo ďalší držiteľ karty ste nepostupovali v súlade so zmluvou a podali ste správu, ktorá príslušným orgánom popisuje podvodné tvrdenia.
- 11.5. Keď vy alebo ďalší držiteľ karty súhlasil, aby v rámci európskeho ekonomického priestoru iná osoba obdržala platbu z vášho účtu (napr. ak ste dali podrobnosti karty maloobchodníkovi na účely vykonania platieb) môžete žiadať o preplatenie čiastky, ktorá bude preplatená do 10 pracovných dní od obdržania vašej žiadosti, ak splníte všetky nasledujúce podmienky:
  - 11.5.1. Oprávnenie nešpecifikuje presnú čiastku, ktorá by mala byť vyplatená;
  - 11.5.2. Čiastka, ktorá bola odpísaná z účtu bola vyššia ako odôvodnená čiastka, na základe okolností, ktoré zahŕňajú predchádzajúce platené sumy; a
  - 11.5.3. Podáte žiadosť na preplatenie v rámci ôsmich týždňov od dátumu, kedy platba bola odpísaná z účtu.

## 12. SŤAŽNOSTI

- 12.1. Akékoľvek sťažnosti v spojitosti s týmito podmienkami by mali byť najskôr posunuté na správcu programu Edenred Slovakia, Karadžicova 8 82015 Bratislava, Slovensko. Eventuálne môžete zavolať na zákaznícky servis (viď, ods. 18).
- 12.2. Všetky sťažnosti budú predmetom nášho postupu pri prejednávaní sťažnosti. Poskytneme vám kópiu nášho postupu sťažností na základe žiadosti, a, v prípade, že obdržíme od vás sťažnosť, kópia nášho postupu sťažností vám bude automaticky zaslaná.
- 12.3. Ak sa nám nepodarí vyriešiť vašu sťažnosť k vašej spokojnosti, môžete vašu sťažnosť posunúť na Finančný úrad Ombudsmana (Financial Ombudsman Service South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, tel.0845 080 1800). Podrobnosti služieb, ktoré ponúka Finančný úrad Ombudsmana je k dispozícii na [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk).
- 12.4. Kompenzačná schéma finančných služieb Spojeného kráľovstva sa nevzťahuje na kartu. Žiadne iné kompenzačné schémy, ktoré by pokryli straty v spojitosti s kartou neexistujú.

## 13. ZMENY

- 13.1. Podmienky používania karty môže vydavateľ kedykoľvek zmeniť vrátane poplatkov a limitov tým, že vám v dostatočnom predstihu poskytne upozornenie umiestnením aktualizovanej verzie na webovú stránku z nasledovných dôvodov
  - 13.1.1. predstavenie alebo vývoj nových systémov, metód prevádzky, služieb alebo zariadení,
  - 13.1.2. zmena alebo očakávaná zmena týkajúca sa podmienok na trhu, všeobecnú prax alebo náklady na poskytovanie našich služieb našim zákazníkom,
  - 13.1.3. Prispôbiť sa alebo prijať akékoľvek zmeny v zákone alebo daniach, akýchkoľvek kódov praxe alebo doporučení Finančného úradu alebo iného regulačného úradu,
  - 13.1.4. Uistiť sa, že naše podnikanie prebieha riadne a zostáva konkurencieschopným,
  - 13.1.5. Vziať do úvahy, že vydavateľ je riadený a pod kontrolou súdov, ombudsmanom, regulačným alebo iným úradom,
  - 13.1.6. Vytvárať pre vás spravodlivejšie a jasnejšie podmienky,
  - 13.1.7. Opraviť akúkoľvek chybu, ktorá by mohla byť odhalená v pravý čas,
  - 13.1.8. Umožniť nám, aby sme zharmonizovali náš bankový záujem alebo dohodnuté platby.
- 13.2. Ak ktorákoľvek časť tejto zmluvy je v spore s ktorýmkoľvek regulačnými požiadavkami, potom sa nebudeme spoliehať na túto časť, ale jednať tak, ako keby brala do úvahy požiadavku regulácie. V prípade, že potrebujeme urobiť prevádzkové zmeny predtým ako úplne zabezpečíme požiadavky na novú reguláciu, urobíme tieto zmeny čo najskôr ako je to z praktických dôvodov možné.
- 13.3. Poskytneme vám v dostatočnom predstihu upozornenie, týkajúce sa akýchkoľvek významných zmien v poplatkoch alebo v úrovni služieb podľa týchto podmienok. Vy ste zodpovedný za pravidelnú kontrolu webovej stránky, ktorá aktualizuje podmienky. Tým, že naďalej používate svoju kartu aj po uskutočnení týchto zmien platí, že súhlasíte a prijímate záväznosť týchto zmenených podmienok.

## 14. UKONČENIE A POZASTAVENIE PLATNOSTI

- 14.1. Ak nám správca programu oznámí, že z akéhokoľvek dôvodu už nie ste oprávnení používať kartu, bude karta ihneď blokováná. Za takýchto okolností môže byť zostatok na účte vrátený spoločnosťou v súlade s ods. 7 (poplatky viď ods. 10).
- 14.2. Zmluva môže byť ukončená alebo pozastavená kedykoľvek s okamžitým účinkom bez uvedenia dôvodu ( kým váš spor alebo dané riziko nebude vyriešené alebo zmluva ukončená) v prípade, že vy alebo ďalší držiteľ karty ste vážne porušili tieto PPK vážnym zanedbaním alebo podvodom alebo iným nezákonným spôsobom alebo v prípade, že už viac kartu nepotrebuje na transakcie s tretími osobami.

## 15. ZODPOVEDNOSŤ VYDAVATEĽA

- 15.1. Naša zodpovednosť v spojitosti a touto zmluvou (či už vychádza zo zmluvy alebo nie, vrátane zanedbania), porušenia zákonnej povinnosti alebo inak, bude predmetom nasledovných vylúčení a obmedzení:
  - 15.1.1. Nebudeme niesť zodpovednosť za akékoľvek zanedbanie, ktoré vznikne priamo alebo nepriamo z akejkoľvek príčiny mimo našej kontroly, vrátane a obmedzenia akéhokoľvek zlyhania servisnej siete a systémov spracovania údajov;
  - 15.1.2. Nenesieme zodpovednosť za žiadnu stratu ziskov, stratu podnikania, alebo akékoľvek iné nepriame, následné, špeciálne alebo trestné a veľké straty;
  - 15.1.3. Kde zlyhá karta na základe chyby, naša zodpovednosť bude limitovaná po náhradu karty, ktorá môže byť predmetom poplatku za náhradnú kartu;
  - 15.1.4. Nenesieme zodpovednosť za akékoľvek zlyhanie na vašom zostatkovom účte ako následok zlyhania na strane správcu programu pri nákupe alebo žiadosti na zakúpenie e-peňazí asociovaných s vašou kartou; a
  - 15.1.5. Vo všetkých iných okolnostiach, kde dôjde k zlyhaniu, bude naša zodpovednosť limitovaná vzplatením zostatku účtu na vašej karte.
- 15.2. Nič čo je obsiahnuté v tejto zmluve nevyníma a nelimituje našu zodpovednosť týkajúcu sa smrti alebo poranenia osoby, ktorá by mohla nastať na základe podvodu alebo zanedbania.
- 15.3. V rozsahu povoleného zákonom, všetky podmienky alebo garancie implikované zákonom, nariadením alebo inak sú vyslovene vyňaté.
- 15.4. Vyššie uvedené výňatky a obmedzenia uvádzané v odseku 15 sa budú vzťahovať na akúkoľvek zodpovednosť našich spolupracujúcich osôb ako správca programu, MasterCard International Incorporated alebo iní dodávatelia, podnikatelia, zástupcovia alebo distributor a akékoľvek pobočky (ak nejaké), ktorá by mohla vzniknúť v spojitosti s touto zmluvou.

## 16. OSOBNÉ ÚDAJE UŽÍVATEĽA KARTY

- 16.1. Vydavateľ a Správca programu budú uchovávať vaše osobné informácie o vás a ďalších držiteľoch kariet, a budeme s nimi nakladať v súlade s platným zákonom a platnými nariadeniami, ktoré sa vzťahujú na spracovanie osobných údajov, vrátane a bez obmedzenia, na Zákon o ochrane osobných údajov 1998 (UK) a na smernicu Európskej únie o ochrane osobných údajov 95/46/EC;
- 16.2. **Priznávate, že je to vaša zodpovednosť zabezpečiť, aby všetci ďalší držiteľia karty si boli vedomí a odsúhlasili, že budeme používať ich osobné údaje a informácie tak ako je to uvedené v zmysle klauzuly v 16. Tiež budete niesť zodpovednosť za to, že zabezpečíte, že budeme informovaní o akýchkoľvek zmenách osobných informácií, ktoré vedieme o vás alebo o ďalších držiteľoch kariet.**
- 16.3. Pokým to nevyžaduje zákon, nebudeme poskytovať žiadne osobné informácie nikomu bez súhlasu nikoho iného, len programového manažéra a dodávateľov rámci MasterCard International Incorporated a ich pobočiek, aby spracovali transakcie a na ich štatistický prieskum a analytické ciele
- 16.4. Máte právo preskúmať a skontrolovať informácie, ktoré vedíme o vás. V prípade ďalších informácií, prosím kontaktujte správcu programu.

#### 17. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 17.1. Akékoľvek naše omeškanie, zlyhanie ohľadom vykonávania práv alebo nápravy v zmysle týchto PPK nebude považované za porušenie tohoto práva alebo nápravy a ani nebude brániť jeho vykonávaniu kedykoľvek potom.
- 17.2. V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie týchto PPK bude považované za nevyhnutné alebo nezákonné, zostávajúce ustanovenia budú aj naďalej platné a účinné.
- 17.3. Nemôžete prideliť alebo previesť akékoľvek vaše práva a/alebo benefity v zmysle týchto podmienok. Zostávate zodpovednými, až kým karty, ktoré boli vydané vám nebudú zrušené alebo nevypršali a všetky sumy vychádzajúce z týchto podmienok neboli vami plne uhradené. Svoje práva vydavateľ môže prideliť kedykoľvek bez vopred písomného súhlasu udeleného vám. Vydavateľ môže uzavrieť dodávateľskú zmluvu týkajúcu sa ktorýchkoľvek povinností v zmysle týchto PPK.
- 17.4. Žiadna tretia strana, ktorá nie je zmluvnou stranou v týchto PPK nemá právo na vynútenie akýchkoľvek ustanovení týchto podmienok, okrem MasterCard International Incorporated a ich spriaznených osôb, ktoré môžu si uplatňovať ktorékoľvek ustanovenia týchto PPK a udeľujú právo alebo benefit vzhľadom k nim a osoba špecifikovaná v ods. 15.4 môže si uplatňovať aj odsek 15.
- 17.5. Tieto PPK sa riadia anglickým právom a vy súhlasíte s výhradným rozhodnutím súdov Anglicka.

#### 18. KONTAKTOVANIE ZÁKAZNÍCKEHO SERVISU

- 18.1. V prípade, že potrebujete asistenciu alebo pomoc, kontaktujte zákaznícky servis a porozprávajte sa so zástupcom, na čísle 0250707777 v čase od 8.00 rána a 5.00 popoludní od pondelka do piatku. (hovory sú účtované na základe miestnych sadzieb).
- 18.2. Stratenu & ukradnutú kartu je možné ohlásiť na zákaznícky servis, ktorý je vám k dispozícii na telefónnom čísle zákazníckeho servisu počas otváracích hodín a 24/7 cez môj účet- MyAccount.
- 18.2. Služba interaktívnej hlasovej odpovede ("IVR") je dostupná na čísle servisu 24/7, ktorá vám pomôže s kontrolou vášho zostatku na účte, s pripomienkou vášho zabudnutého PIN, alebo so zmenou vášho PIN.